

**Eastborn®**

**Garantiecertificaat  
Garantiezerifikat  
Warranty certificate**



# Gefeliciteerd met uw aankoop van een Eastborn product!

**Eastborn matrassen en boxsprings staan garant voor jarenlang slaapplezier. De producten worden met de beste materialen en de grootste zorg geproduceerd.**

Een comfortabele nachtrust levert een belangrijke bijdrage aan onze gezondheid. Uw lichaam verdient daarom een slaapsysteem, dat optimale ondersteuning biedt. Daarnaast zijn goede vocht- en warmteregulatie een vereiste van duurzaam genot. Deze eigenschappen zijn kenmerkend voor alle Eastborn producten. Met de aanschaf van een Eastborn slaapsysteem heeft u daarom een uitstekende keuze gemaakt. Eastborn staat garant voor een goede kwaliteit en daarom geeft Eastborn u een extra zekerheid met de Eastborn garantiebepalingen. Mocht u onverhoopt een beroep moeten doen op deze garantie, dan wordt dit beoordeeld op naleving van de gebruiks- en onderhoudstips.

**Wij adviseren u daarom voor gebruik de gebruiks- en onderhoudstips zeer aandachtig door te lezen.**

## Gebruiktips

Door de gebruikstips in acht te nemen heeft u nog langer plezier van uw slaapsysteem!

**U kunt de duurzaamheid van uw slaapsysteem verlengen wanneer u:**

- Het matras in de eerste 3 maanden na aanschaf om de 14 dagen draait en keert. Daarna zal het voldoende zijn om dit elke 3 maanden te herhalen. Indien u over een topdekmatras beschikt, dient deze regelmatig gekeerd en gedraaid te worden;
- Een ventilerende matrasdrager gebruikt, dus een boxspring, lattenbodem of spiraalbodem, geen plankenbodem of hardboard plaat;

- Uw slaapkamer dagelijks goed ventileert en uw slaapkamer 's nachts niet te warm of te koud is. Voor het beste slaapklimaat is een temperatuur van 15 tot 18 graden het meest gunstig;
- Tussen de matras en spiraal of lattenbodem een ventilerende matrasdek legt om slijtage van de matras te voorkomen;
- De matras af en toe schoonmaakt met een zachte borstel (niet stofzuigen!);
- De Eastborn boxsprings normaal belast (niet springen bijvoorbeeld);
- In verstelde stand het hoofd- en voeteneinde niet extra belast door op het hoofd- of voeteneinde te gaan zitten;
- De matras niet dubbelvouwt. Dit kan ernstige schade veroorzaken aan het binnenwerk.

## Onderhoudstips boxsprings en in meubelstof gestoffeerde matrassen

### Normaal onderhoud meubelstof

Eastborn raadt aan om eenmaal per 2 weken de boxspring te stofzuigen en vuil te verwijderen. Ook kunt u eens per twee weken, of met langere tussenpozen, uw gestoffeerde bed afnemen met een klamvochtige doek waardoor de vuildeeltjes zoals lichaamsszouten en -vetten verminderd worden.

### Reinigen meubelstof en kunstleder

Een vlek in de matras of boxspring kan op diverse manieren gereinigd worden. Probeer het eerst zonder reinigingsmiddelen. Een droge of vochtige doek neemt vaak het meeste vuil op. Altijd deppen, nooit wrijven. Blijft daarna de vlek zichtbaar, dan verwijzen we u graag naar de volgende website: [www.james.eu](http://www.james.eu). Op deze website staan verschillende tips voor vlekkenverwijdering.

### Pluizen

Bijna alle bekledingsstoffen gaan in meer of mindere mate pluizen. Het zogenaamde 'opwollen'. Hierbij ontstaan vezelbolletjes van de stof. U kunt de bolletjes het beste met een pluizentondeuse verwijderen.

## **Kreuken**

Linnen bekledingsstof is een natuurlijke stof en heeft de eigenschap om te kreuken. Bedden uitgevoerd in een linnenstof, of een stof met een linnen bestanddeel, kunnen door de eigenschap van linnen een iets gekreukte uitstraling hebben.

## **Mogelijke klachten zoals bijvoorbeeld kraken en piepen**

Mocht u een krakend of piepend geluid horen, die voortkomt uit de bewegende delen van bijvoorbeeld een elektrisch verstelbare matrasdrager, dan kunt u deze licht inspuiten met siliconen- of teflonspray. Pas wel op dat u de evt. matras- of meubelstof niet besmeert. Ook kan het helpen om de schroeven of vleugelmoeren aan te draaien waarmee het hoofdbord aan de boxspring bevestigd is.

# **Onderhoudstips (topdek)matrassen**

## **Vervormingen**

Tijdens de eerste drie maanden van het gebruik kunnen de toplagen van het matras zich iets vervormen, aangezien deze zich aan de contouren van uw lichaam aanpassen. Een topdekmatras vormt zich nog iets meer dan een matras naar het lichaam en zal zodoende ook een sterkere contourvorming vertonen. Contourvorming is geen kuilvorming en daarom zal dit het ligcomfort niet benadelen.

## **Geur**

Net als alle andere nieuwe materialen, kan uw bed/boxspring/ matras tijdelijk een specifieke geur afgeven, bijvoorbeeld van latex, hout, stof of verlijming. Deze geur is absoluut ongevaarlijk en verdwijnt meestal na een paar dagen.

## **Wassen matrashoes**

Het wassen van een matrashoes is alleen mogelijk indien u een matras met witte hoes heeft aangeschaft. Deze is voorzien van een rits in de border. Een colourmatras kan niet gewassen worden. Wij adviseren u om de hoes chemisch te laten reinigen en/of te wassen op maximaal 40 °C.

## **Molton gebruik**

Gebruik een molton hoeslaken voor extra bescherming en comfort.

# **Uitzonderingen en speciale uitvoeringen**

## **Topdekmatrassen**

Indien u een slaapsysteem met topdekmatras heeft, dient u ook het topdekmatras om te draaien en te keren van hoofd- naar voeteneind. De levensduur van een topdekmatras is ca. 5 jaar.

## **Matrassen met Sensity®**

De stof van de matrassen met Sensity® is behandeld met probiotica, zodat op natuurlijke wijze de voedingsbodemp voor allergenen en huisstofmijt onttrokken wordt. De werking van Sensity® in de matrashoezen blijft ook na wassen op 40 °C gegarandeerd, waardoor er een hygiënische en frisse slaapomgeving geboden wordt.

## **Matrassen met Cool**

De stof van de matrassen met Cool is behandeld met een technologie welke ervoor zorgt dat de stof overtollige warmte van het lichaam verdrijft en ogenblikkelijk de lichaamstemperatuur vermindert. Door de Cool technologie blijft het lichaam in zijn/haar comfortzone.

Niet zweten of rillen, gegarandeerd een diepe en versterkende slaap. De stof voelt onmiddellijk Cool aan en de effecten zijn langdurig en blijven ook na wassen op 40 °C gegarandeerd. De Cool stof bevat tevens Sensity®.

## **Garantie**

Eastborn geeft u garantie overeenkomstig de garantiebepalingen van Interieur Waarborg (CBW).

Die voorwaarden kunt u nalezen via [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl).

Indien u materiaal- of constructiefouten vaststelt bij matrassen of boxsprings dient u contact op te nemen met uw erkende Eastborn dealer. Eastborn producten hebben standaard twee jaar garantie. De garantie kan uitgebreider zijn voor matrassen of boxsprings.

### **(Topdek)matrassen:**

- Matrassen 5 jaar garantie
- Topdekmatrassen 2 jaar garantie

### **Boxsprings:**

- Veer- en framebreuk van boxsprings 25 jaar garantie
- Elektrische motoren boxsprings 2 jaar garantie

De garantie start vanaf de datum van bezorging en facturatie van het product door Hilding Anders Nederland bij de dealer. Deze datum is niet noodzakelijk gelijk aan de lever- of factuurdatum van de dealer aan de consument.

Indien u onverhoopt beroep dient te doen op uw Eastborn garantie zal Eastborn het product na beoordeling voor u herstellen, omruilen of een volwaardig alternatief aanbieden via de Eastborn erkende dealer. Extra kosten die bijvoorbeeld kunnen ontstaan voor het ophalen, bezorging of montage vallen buiten de garantie. Stelt u onverhoopt een defect vast na de garantietermijn dan zullen herstellkosten berekend worden. Alle communicatie verloopt steeds via uw erkende Eastborn dealer.

### **Uitzonderingen**

- Bij gebruik van verstelbare matrasdragers geeft Eastborn geen garantie op de gekoppelde uitvoeringen van matrassen.
- Eastborn geeft 2 jaar garantie op de motor van de boxspring. Deze garantie vervalt indien anderen dan Eastborn de motor opengemaakt hebben.
- Aanspraken op garantie voor gebreken/beschadigingen ontstaan door ondoelmatig handelen (bijvoorbeeld door overbelasting), verkeerd of onoordeelkundig gebruik of door normale slijtage, worden uitgesloten.
- Matrassen en toppers: na 1 jaar gebruik is een plaatselijk

hoogteverlies (ligplekvorming) tot 1,5 cm een normaal verschijnsel en een dergelijk hoogteverlies valt derhalve buiten de garantie. Na 5 jaar gebruik is een plaatselijk hoogteverlies (ligplekvorming) tot 2,0 cm een normaal verschijnsel. Dit betekent dat klachten met ligplekvorming kleiner dan deze maten niet onder de garantieregeling vallen.

- Matrassen kennen in het geval van een afwijking in nominale lengte, breedte of hoogte een tolerantie van + 1 of -1 cm; bij toppers is die tolerantie +2 of -2 cm. Afwijkingen binnen die tolerantie vallen niet onder de garantieregeling. Deze methode is gebaseerd op de NEN-EN 1334 norm.
- De werkelijke afmeting van de boxsprings t.o.v. de bestelde maat bedraagt -0,7 cm met een tolerantie van +/- 0,5 cm.
- De garantie op de matras wordt u ook gegarandeerd als u reeds beschikt over een (niet-Eastborn) matrasdrager, mits deze goed verend is.

De matras en matrasdrager moeten in dit geval wel een verantwoorde combinatie zijn.

- Er kan alleen een beroep op de garantievoorzwaarden worden gedaan bij overlegging van de aankoopfactuur.
- Voor eventuele reclamatie verwijzen wij u naar de Eastborn dealer waar u de goederen heeft aangeschaft. Alle reclamaties worden afgehandeld via onze dealers.

## **Wij wensen u veel slaapplezier op uw nieuwe Eastborn bed!**

# Herzlichen Glückwunsch und vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Eastborn entschieden haben!

**Die Matratzen und Boxsprings von Eastborn garantieren Ihnen jahrelangen Schlafkomfort. Unsere Produkte werden aus den besten Materialien und mit größter Sorgfalt hergestellt. Beachten Sie bitte die Pflegehinweise und Sie werden noch länger Freude an Ihrem Kauf haben!**

Eine gute Nachtruhe fördert die Gesundheit. Ein gut gewähltes Schlafsystem ist daher von großer Bedeutung. Nur ein Schlafsystem, welches die natürliche Körperhaltung optimal unterstützt, bietet Ihnen diesen wunderbaren Komfort. Daneben sind gute Feuchtigkeits- und Wärmeregulierung eine Voraussetzung für eine gesunde Nachtruhe. Diese Eigenschaften sind typisch für unsere Produkte. Mit dem Kauf eines Eastborn Schlafsystems haben Sie daher eine ausgezeichnete Entscheidung getroffen. Wir bürgen für unsere Qualität und bieten Ihnen zusätzliche Sicherheit mit den **Eastborn Garantiebestimmungen**. Sollten Sie die Garantie unerwartet in Anspruch nehmen müssen, so ist die Einhaltung der Gebrauchs- und Pflegehinweise für die Beurteilung wichtig.

**Wir empfehlen Ihnen, die Gebrauchs- und Pflegehinweise aufmerksam zu lesen.**

## Gebrauchshinweise

Durch die Beachtung der Pflegehinweise werden Sie noch länger Freude an Ihrem Schlafsystem haben!

**Sie können die Lebensdauer Ihres Schlafsystems verlängern, wenn Sie:**

- Die Matratze in den ersten 3 Monaten nach dem Kauf alle 14



Tage drehen und wenden. Danach reicht es aus, dies alle 3 Monaten zu wiederholen. Topper sollten regelmäßig gedreht und gewendet werden;

- Eine luftdurchlässige Unterfederung verwenden;
- Darauf achten, dass Ihr Schlafzimmer täglich gut gelüftet und nachts nicht zu warm beheizt wird. Die empfohlene Zimmertemperatur für ein angenehmes Schlafklima liegt bei 15-18 Grad Celsius;
- Zwischen die Matratze und die Unterfederung eine Matratzenunterlage legen;
- Die Matratze ab und zu mit einer weichen Bürste reinigen (nicht staubsaugen!);
- Die Eastborn Boxsprings normal belasten;
- Im verstellten Zustand den Kopf- und/oder Fußteil nicht zusätzlich belasten;
- Ihre Matratze oder Matratzenauflage nie vollständig und/oder für längere Zeit zusammenfalten. Dies kann eine schwere Beschädigung des Matratzenkerns zur Folge haben.

## **Pflegehinweise Boxsprings und Matratzen im Möbelstoff**

### **Möbelstoffpflege**

Eastborn empfiehlt Ihnen alle 2 Wochen Boxsprings mit dem Staubsauger zu reinigen. Gelegentlich können Sie mit einem feuchten Tuch salz- und fetthaltige Schmutzpartikel entfernen.

### **Möbelstoffreinigung**

Einen Fleck auf der Matratze oder dem Boxspring-Bett können Sie auf verschiedene Arten entfernen. Versuchen Sie es zuerst ohne Reinigungsmittel. Ein trockenes oder feuchtes Tuch nimmt häufig schon den größten Schmutz auf. Tupfen Sie den Fleck dabei immer ab, niemals reiben! Sollte sich der Fleck nicht vollständig entfernen lassen, empfehlen wir Ihnen, die Website von James (die "Fleckensite" [www.james.eu](http://www.james.eu)) zu besuchen. Hier finden Sie auch in deutscher Sprache verschiedene Tipps für die Fleckentfernung.

## **Pillingbildung**

Bei fast allen Möbelstoffen kann im größeren oder kleineren Umfang eine Pillingbildung auftreten. Die Pillingbildung (Knötchenbildung) lässt sich mit einem Fusselrasierer mühelos entfernen, ohne dass die Stofffasern verletzt werden.

## **Knittern**

Leinen ist ein natürlicher Stoff und neigt zum Knittern. Betten aus Leinen oder einem Stoff mit Leinenzusatz haben als besondere Eigenschaft eine knittrige Optik.

## **Mögliche Probleme wie Knirschen oder Quietschen**

Sollten Sie knarrende oder quietschende Geräusche wahrnehmen, die durch bewegliche Teile wie z.B. einen elektrisch verstellbaren Matratzenträger verursacht werden, sprühen Sie diese Teile mit etwas Silikon- oder Teflonspray ein. Achten Sie jedoch darauf, dass das Spray nicht mit dem Matratzenbezug oder dem Möbelstoff in Berührung kommt.

# **Pflegehinweise Matratzen und Topper (Matratzen-auflagen)**

## **Verformung**

Eine geringe Konturbildung (Verformung der oberen Matratzenschicht durch Anpassung an den Körper) ist eine normale Gebraucherscheinung und deutet nicht auf einen Qualitätsverlust hin.

## **Geruch**

Ihre Boxspringkombination oder Ihre Matratze können ebenso wie andere neue Materialien zeitweilig einen speziellen Eigengeruch, z.B. einen Latex-, Holz-, Stoff- oder Leimgeruch, aufweisen. Dieser Geruch ist völlig harmlos und verliert sich meistens nach kurzer Zeit.

## **Waschen Matratzenbezug**

Waschen und/oder Reinigung einer Matratze ist nur möglich, wenn Sie eine Matratze mit einem weissen Bezug gekauft haben. Dieser hat ein Reißverschluss an dem Rand. Color Matratzen können nicht gewaschen werden. Beachten Sie bitte die Vorschriften auf dem eingenähten Pflegeetikett.

## **Gebrauch vom Molton**

Benutzen Sie ein Molton-Spannlaken für optimalen Schutz und Komfort.

# **Ausnahmen und spezielle Ausführungen**

## **Topper**

Wenn Sie ein Schlafsystem mit einem Topper haben, müssen Sie auch den Topper drehen und wenden. Die Lebensdauer eines Toppers beträgt ungefähr 5 Jahre.

## **Matratzen mit Sensity®**

Matratzenbezüge von Eastborn beinhalten in Mikroapseln verschlossene Probiotika, die in der Lage sind die Allegrene (Milbenkot, die Hautschuppen und die abgestorbenen Bakterien) zu eliminieren. Sensity® behält seine Wirkung auch nach mehrmaligem Waschen bei 40 Grad. Der erste antiallergische Stoff auf 100% natürlicher Basis sorgt für einen angenehmen und frischen Schlafkomfort.

## **Matratzen mit Cool**

Mit Cool behandelte Matratzenbezüge von Eastborn wird überschüssige Wärme vertrieben, wodurch die Körpertemperatur sofort reduziert wird. So bleibt der Körper in seiner Komfort-zone. Nicht Schwitzen oder Zittern, garantiert einen tiefen und erholsamen Schlaf. Der Stoff fühlt sich sofort kühl an und die Effekte sind langlebig und auch nach häufigem Waschen bei 40 Grad gewährleistet. Außerdem erhalten mit Cool behandelte Matratzenbezüge Sensity®.

## Garantie

Eastborn gewährt eine Produktgarantie entsprechend der Garantiebedingungen von Interieur Waarborg (CBW), die Sie unter [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl) nachlesen können. Sollten Sie bei Matratzen oder Boxsprings Material- oder Konstruktionsfehler feststellen, wenden Sie sich dann an Ihren anerkannten Eastborn-Händler. Auf Produkte von Eastborn wird eine Standardgarantie von zwei Jahren gewährt. Für Matratzen oder Boxsprings kann eine umfassendere Garantie gelten.

### **(Auflege-) Matratzen:**

- Matratzen 5 Jahre Garantie
- Auflegematratzen 2 Jahre Garantie

### **Boxsprings:**

- Feder- und Rahmenbruch bei Boxsprings 25 Jahre Garantie
- Elektromotoren Boxsprings 2 Jahre Garantie

Die Garantie beginnt mit Lieferung und Fakturierung des Produktes durch Hilding Anders Nederland beim Händler.

Dieses Datum muss nicht mit dem Liefer- oder Rechnungsdatum des Händlers gegenüber dem Konsumenten übereinstimmen.

Wenn Sie unvorhergesehener Weise Ihre Eastborn-Garantie in Anspruch nehmen möchten, wird Eastborn über den anerkannten Händler nach Beurteilung des Produktes für Reparatur, Umtausch oder eine vollwertige Alternative Sorge tragen. Eventuell im Rahmen von Abholung, Zustellung oder Montage entstehende Zusatzkosten fallen nicht unter die Garantie. Sollten Sie nach Ablauf der Garantiezeit dennoch einen Defekt feststellen, werden Reparaturkosten in Rechnung gestellt. Sämtliche Kommunikation läuft über Ihren anerkannten Eastborn-Händler.

### **Ausnahmen**

- Bei der Verwendung von verstellbaren Matratzenträgern gibt Eastborn keine Garantie auf die verbundenen Matratzenausführungen.
- Eastborn gibt 2 Jahre Garantie auf den Motor des Boxsprings.

Diese Garantie erlischt, wenn der Motor von jemand anderem als Eastborn geöffnet wird. Die Garantie auf die Matratze gilt auch, wenn Sie bereits über einen (nicht von Eastborn hergestellten) Matratzenträger verfügen, falls dieser gut federnd ist. Matratze und Matratzenträger müssen in diesem Fall allerdings eine vernünftige Kombination darstellen. Die Garantie kann nur unter Vorlage des Kaufbelegs in Anspruch genommen werden.

- Garantieansprüche für Mängel/Beschädigungen, die auf unzumutbares Handeln (z.B. Überlastung), falsche oder unsachgemäße Handhabung oder normalen Verschleiß zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Matratzen und Matratzenauflagen: Nach einjährigem Gebrauch ist es normal, dass stellenweise ein Höhenverlust (durch Liegestellen) bis 1,5 cm auftritt. Daher ist dieser Höhenverlust von der Garantie ausgeschlossen. Nach fünfjährigem Gebrauch kann stellenweise ein Höhenverlust (durch Liegestellen) bis 2,0 cm auftreten. Dementsprechend fallen diesbezügliche Reklamationen über geringer ausfallende Liegestellen nicht unter die Garantie.
- In Bezug auf die Länge, Breite und Höhe von Matratzen gilt eine Toleranz von + 1 bis - 1 cm; Matratzenauflagen haben ein Toleranz von +2 bis -2 cm. Abweichungen innerhalb dieser Toleranzgrenzen fallen nicht unter die Garantie. Diese Toleranzgrenzen beruhen auf der niederländischen Norm NEN-EN 1334.
- Die tatsächliche Größe der Boxspring im Vergleich zu der bestellten Größe ist -0,7 cm mit einer Toleranz von + oder - 0,5 cm.
- Bei eventuellen Reklamationen wenden Sie sich bitte an den Eastborn-Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Alle Reklamationen werden über unsere Partner/ Händler abgewickelt.

**Wir wünschen Ihnen einen  
erholsamen Schlaf mit Ihrem  
neuen Eastborn Bett!**

# Congratulations on your purchase of an Eastborn product!

Eastborn mattresses, boxsprings and bed bases guarantee years of sleeping comfort. The products are manufactured using the best materials and the greatest care.

A comfortable night's rest highly contributes to our health. Therefore, your body deserves a sleeping system that offers optimal support. Moreover, a decent moisture and temperature regulation is a requirement for durable pleasure. These qualities are characteristic for all Eastborn products. With the purchase of an Eastborn sleeping system you have made an excellent choice. Eastborn guarantees decent quality and that is why Eastborn offers you extra security with the **Eastborn warranty regulations**. Should you, unexpectedly, need to call upon this warranty, it shall be assessed for respecting the user and maintenance instructions.

**We therefore advise you to read the user and maintenance instructions most carefully.**

## User instructions

By respecting the user instructions you will enjoy your sleeping system for an even more extensive period of time!

**You can prolong the durability of your sleeping system when:**

- You turn and flip the mattress every 14 days during the first 3 months of your purchase. After that it shall suffice to repeat this every 3 months. In case you have a topdeck mattress, you should regularly turn and flip it;
- A ventilating mattress frame should consist of a box spring, adjustable slats or bedsprings, not slats or hardboard sheets;
- You ventilate your bedroom daily and see to it that the night temperature is not too high or low. The best sleeping climate in your bedroom is a temperature of 15-18 degrees Centigrade;

- Place a ventilating mattress cover between the mattress and bedsprings or slats in order to prevent wear and tear of the mattress;
- You clean the mattress every now and then by using a soft brush (do not vacuum clean!);
- You place a regular load on the Eastborn box springs (do not jump);
- You do not overload the adjusted head or foot end by sitting on it;
- You do not fold up the mattress. This can cause serious damage to its interior.

## **Maintenance instructions boxsprings and in furnishing fabric upholstered mattresses.**

### **Regular maintenance furnishing fabric**

Eastborn recommends to vacuum clean the box spring and to remove dirt once every 2 weeks. You can also, once every two weeks or with longer intervals, clean your upholstered bed with a damp cloth, reducing dirt particles such as perspiration and body fats.

### **Cleaning furnishing fabric and artificial leather**

A stain in the mattress or box spring can be cleaned in various ways.

First try without using any detergents. A dry or damp cloth often absorbs most of the dirt. Always dab, never smudge. Should the stain still remain visible, then we gladly refer to the following website: [www.james.eu](http://www.james.eu). On this website you will find several tips for stain removal.

### **Fluff**

Nearly all fabrics shall display pills, to a degree; the so-called 'pilling'. This causes fibre pills. You best remove them by using a pill trimmer.

## **Wrinkling**

Linen upholstery is a natural fabric that possesses the quality to wrinkle.

Beds upholstered with a linen fabric, or a fabric partially made of linen, can look somewhat wrinkled because of this quality.

## **Possible complaints such as e.g. cracking and squeaking**

Should you hear a cracking or squeaking noise that originates from the moving parts of e.g. an electrically adjustable mattress frame, then you can spray it lightly with a silicon or teflon spray. Mind you, do not spray on the mattress or furnishing fabric. It could also help if you tighten the screws or winged nuts with which the head board is attached to the box spring.

# **Maintenance directions (topdeck) mattresses**

## **Distortions**

During the first three months of using the mattress the top layers may somewhat distort, given the fact that they adjust to the contours of your body. A top deck mattress shall adjust even more to the body than a regular mattress and shall thus also display more contour adjustment. Contour adjustment is not pit formation and shall therefore not negatively influence the lying comfort.

## **Smell**

Just like any other new material, your bed/box spring/mattress may temporarily smell specifically, like e.g. latex, wood, fabric or adhesive. This smell is absolutely harmless and usually disappears after a few days.

## **Washing mattress cover**

Washing and/or cleaning a mattress is only possible when you have purchased a mattress with a white cover. This cover has been fitted with a zipper so that you can clean it according to the label on the cover. It is not possible to wash color mattresses.



## Using flannel

Use a flannel fitted sheet for extra protection and comfort.

# Exceptions and special editions

## Top deck mattresses

In case you have a sleeping system with top deck mattress, you also need to turn the top deck mattress from head to foot. The lifespan of a top deck mattress is approximately 5 years.

## Mattresses with Sensity®

The fabric of the Sensity® mattresses has been treated with probiotics, so that the culture medium for allergens and dust mites is discouraged naturally. The effect of Sensity® in the mattress covers is guaranteed, also after washing at 40 °C. That is why it offers a hygienic and fresh sleeping environment.

## Mattresses with Cool

The Cool fabric stimulates the textile to dissipate redundant heat from the body and to instantly reduce the body temperature. Thanks to the Cool technology, the body stays cuddled up within its comfort zone. No sweating or shivering, guaranteeing a deep and invigorating sleep. The fabric feels instantly cool and the effects are long-lasting! The Cool fabric also has the Sensity treatment.

## Warranty

Eastborn provides warranty in accordance with the warranty terms of Interieur Waarborg (CBW). These terms can be found on [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl). If you should find material or construction defects in mattresses or box spring beds, you are to contact your authorized Eastborn dealer.

Eastborn products come with a standard two year warranty. The warranty may be more extensive for mattresses or box spring beds.

### **(Top) mattresses:**

- Mattresses 5 year warranty
- Top Mattresses 2 year warranty

### **Boxspring beds:**

- Broken spring or boxspring frame 25 year warranty
- Electric motor boxspring 2 year warranty

The warranty period starts on the day Hilding Anders Netherlands delivers the product to the dealer and writes the invoice. This date need not be the same as the day on which the dealer delivers the product to the customer and writes the consumer invoice.

If you should somehow need to invoke your Eastborn warranty, Eastborn, after evaluation, will repair or exchange the product or offer you a similar product via the authorized Eastborn dealer. Additional costs, which may occur, like pick-up, delivery or assembly, are excluded from the warranty. If you should detect a product defect after the warranty period, the repair costs will be charged. All communication runs via your authorized Eastborn dealer.

### **Exceptions**

- When adjustable mattress frames are used Eastborn shall not provide warranty for the connected mattress design.
- Eastborn provides a 2 year warranty for the motor of the boxspring. This warranty lapses when other parties than Eastborn have opened the engine.
- Warranty claims for defects / damage due to inappropriate actions (eg due to overload), wrong or improper use or normal wear and tear are excluded.
- Mattresses and top mattresses: since a loss of height of up to

1.5 cm here and there as a result of body pressure is normal after one year of use, this loss of height is not covered by the warranty. A loss of height of up to 2 cm here and there as a result of body pressure is normal after 5 years of use. This means that complaints about loss of height due to body pressure which are less than the above measurements are not covered by the warranty.

- In the event of a deviation in the nominal length, width or height, mattresses have a tolerance of +1 or -1 cm; top mattresses have a tolerance of +2 or -2 cm. Deviations within this tolerance are not covered by the warranty scheme. This method is based on the NEN-EN 1334 standard.
- The actual size of the boxsprings compared to the ordered size is -0,7 cm with a tolerance of + or - 0.5 cm.
- The warranty for the mattress is also valid if you already have a (non Eastborn) mattress frame, provided this is sufficiently elastic. The mattress and mattress frame should, in this case, be a responsible match.
- You can only call on the warranty when you can provide the purchase invoice.

**Enjoy your nights on your  
Eastborn product!**



## **Hilding Anders Netherlands**

Postbus 62, 7680 AB Vroomshoop, Nederland

**T:** +31(0)546-666 777

**E:** [sales.nl@hildinganders.com](mailto:sales.nl@hildinganders.com)

**I:** [www.eastborn.nl](http://www.eastborn.nl)